



we are digital
delivering digital inclusion training

الإنترنت على جهاز الكمبيوتر

التسوق، -





دليل التعلم

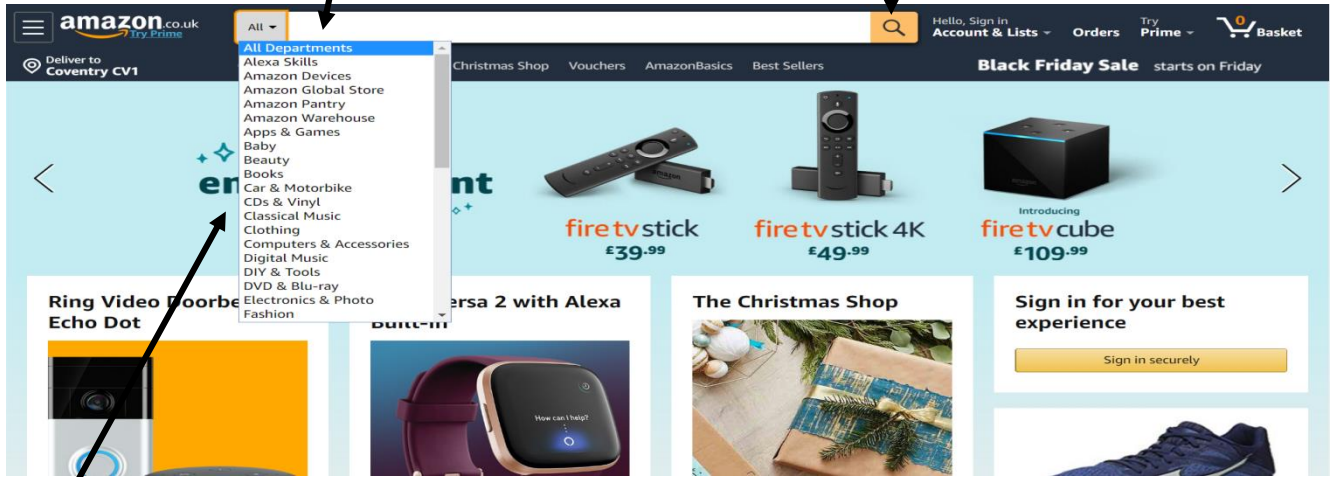
يُعد الإنترنت أداة مفيدة للغاية للعثور على و/أو شراء السلع، بدءًا من الكتب وحتى العطلات و الأطعمة - فكل شيء تقريبًا متاح على الإنترنت. كما أنه من السهل للغاية طلب السلع عليه، حيث إن معظم المتاجر عبر الإنترنت لديها سلة تسوق أو عربة لتضع سلعتك فيها- تمامًا مثل التسوق الواقعي! ثم تنتقل إلى "الكاشير" لإجراء الدفع. سنشرح في هذا الفصل كيفية إجراء طلب شراء عبر الإنترنت باستخدام

www.amazon.co.uk



2. بمجرد تحميل الصفحة، ستظهر أمامك "الصفحة الرئيسية" لموقع Amazon. هذه هي نقطة الانطلاق لجميع أنشطة التسوق على الموقع. هناك طريقتان للبحث عن المنتجات:

3. إذا كنت تعرف المنتج الذي تبحث عنه تحديدًا، فما عليك سوى النقر فوق شريط البحث وكتابة اسم المنتج.
4. ثم انقر فوق زر البحث. ستنتقل بعد ذلك إلى صفحة النتائج.



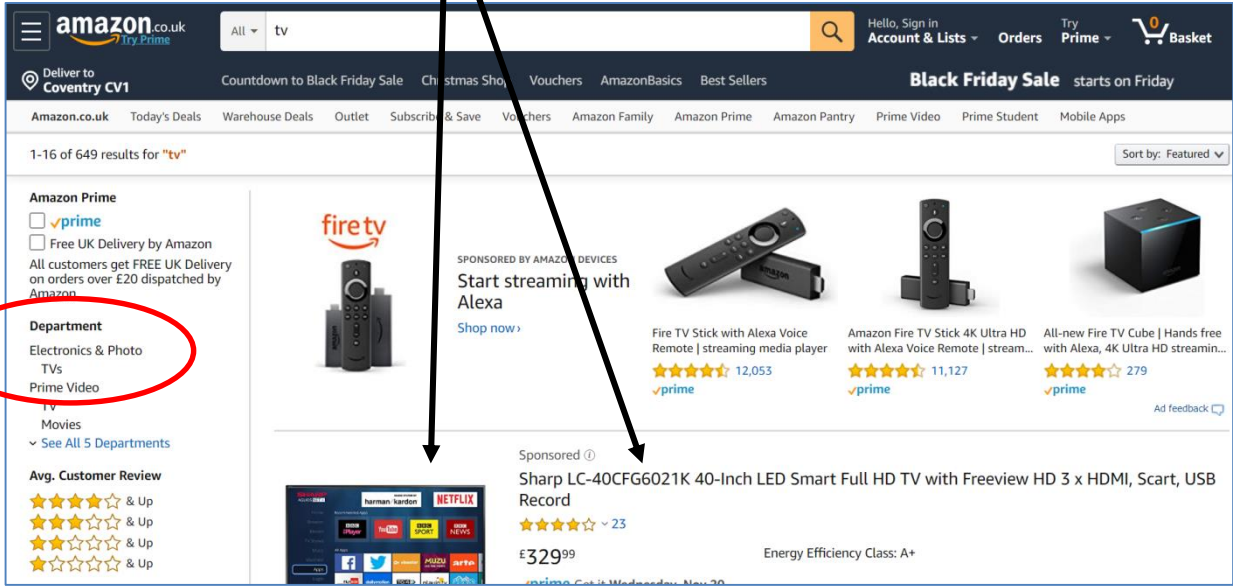
5. وإذا كنت غير متأكد من المنتج الذي تريده، وترغب في التصفح (تمامًا كالتسوق في أحد المتاجر الكبرى)، فإنه يمكنك البحث حسب القسم من خلال النقر فوق القسم الذي تريده.
6. يمكنك تضيق نطاق البحث من خلال تحديد القسم الذي يوجد فيه العنصر. وللقيام بذلك، انقر فوق المثلث بجوار الكل لفتح المربع المنسدل. ثم انقر فوق القسم الذي تريده.

7. سيتعين عليك بعد ذلك النقر فوق زر البحث لتحديث الشاشة بمنتجات القسم المحدد.



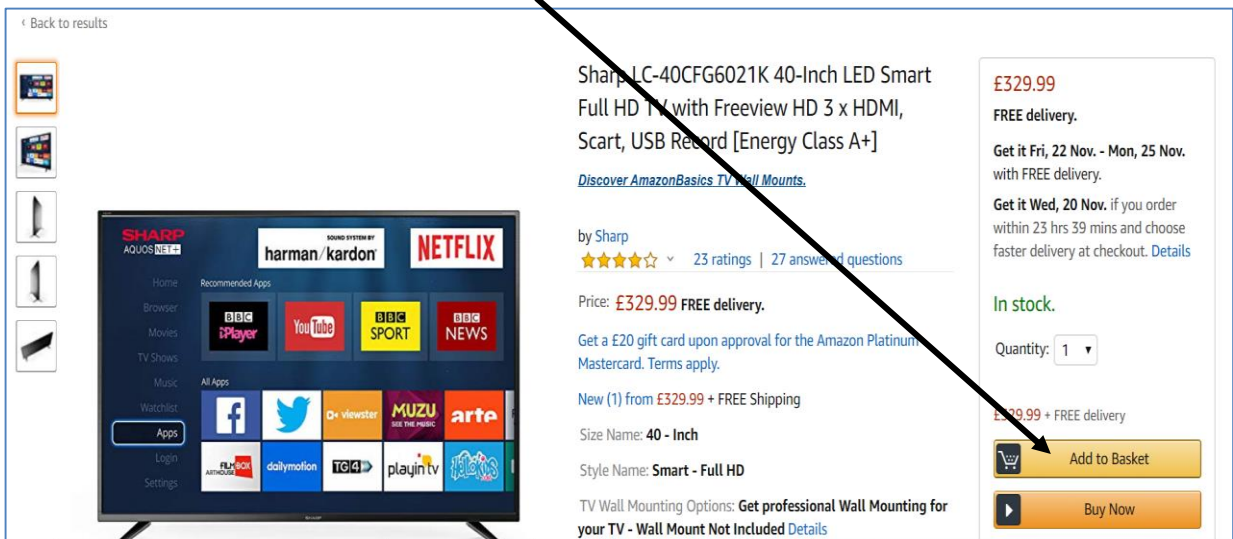
دليل التعلم

في هذا المثال، بحثنا عن "تلفزيون". يمكنك أن ترى فيما يلي أن أعلى النتائج موجودة في قسم "الإلكترونيات والصور". العنصر الأول الذي تم العثور عليه في مثالنا هو "تلفزيون شارب".
1. لعرض العنصر، انقر فوق الصورة أو عنوان/وصف العنصر. سينقلك هذا إلى صفحة التفاصيل الرئيسية للعنصر.



2. يمكنك الآن عرض المزيد من المعلومات عن العنصر، مثل السعر، وتقييمات العملاء والعناصر البديلة. يمكن العثور على ذلك من خلال المزيد من التمرير لأسفل الصفحة. إذا لم يعجبك العنصر المعروض، فانقر فوق زر "رجوع" في المتصفح للعودة إلى قائمة المنتجات.

3. وإذا كنت مستعدًا لشراء العنصر، فما عليك سوى النقر فوق الزر الأصفر "إضافة إلى سلة التسوق" على يمين الصفحة. سيتم نقلك بعد ذلك إلى صفحة تسمح لك بالمتابعة للمغادرة والدفع للعنصر. ستكون المرحلة التالية هي دفع مبلغ العنصر المشتري.



تلميح: يعمل كل متجر على الإنترنت بهذه الطريقة، أي، إضافة عناصر إلى "سلة التسوق"، ولكن في بعض الأحيان قد تُسمى "عربة" أو "حقيبة".



دليل التعلم

بعد أن تعلمت كيفية البحث عن عناصر في Amazon، ستتمكن من البحث في المتاجر الأخرى على الإنترنت. حيث يستخدم كل متجر تقريبًا نظامًا للتسوق مثل Amazon، ما يتيح لك شراء العناصر بسرعة وبسهولة. ويمكنك كذلك التمرن على استخدام العديد من المواقع المختلفة، حيث لا يلزمك إكمال عملية الشراء لفهم كيفية عمل النظام (بل يمكنك المتابعة على طول العملية دون تحميل التكاليف على بطاقتك، ما دمت لم تنقر فوق "تقديم الطلب" أو "الدفع الآن"!)

تتضمن المتاجر الأخرى المتميزة على الإنترنت www.play.com و www.johnlewis.com و www.debehams.com وكذلك مواقع السوبر ماركت الكبرى www.sainsburys.co.uk و www.tesco.co.uk و www.waitrose.co.uk

John Lewis

DEBENHAMS

Sainsbury's TESCO

Waitrose

thetrainline.com

your first stop for train tickets

national express

opodo

P&O CRUISES

Expedia.co.uk™
People shaped travel

كما يتوفر أيضًا بعض المواقع الرائعة المخصصة للسفر (بالقطار أو الحافلة) أو العطلات، حيث يمكنك استعراض الطرق وإلقاء نظرة على الأسعار وحجز التذاكر على الإنترنت. ويتضمن بعض أفضل هذه المواقع: www.thetrainline.com و www.opodo.co.uk و www.nationalexpress.com

جرب التمرن على هذه المواقع وغيرها وستتمكن قريبًا من العثور على ما تريد والتسوق بسهولة على الإنترنت. ثمة العديد من الفوائد للتسوق على الإنترنت بما في ذلك الأسعار المنخفضة والتوفر والخيارات الأوسع. وقد تتمكن من شراء سلع بسعر أقل على الإنترنت مقارنة بالمتاجر المحلية. من المحتمل أيضًا أن تعثر على سلع على الإنترنت ليست متوفرة محليًا. يمكنك حتى التسوق على مواقع السوبر ماركت وطلب طعامك من محلات البقالة التي توفر خدمة التوصيل المباشر إلى باب المنزل!