



we are digital
delivering digital inclusion training

الائتمان الشامل

دليل

أساسيات المطالبة

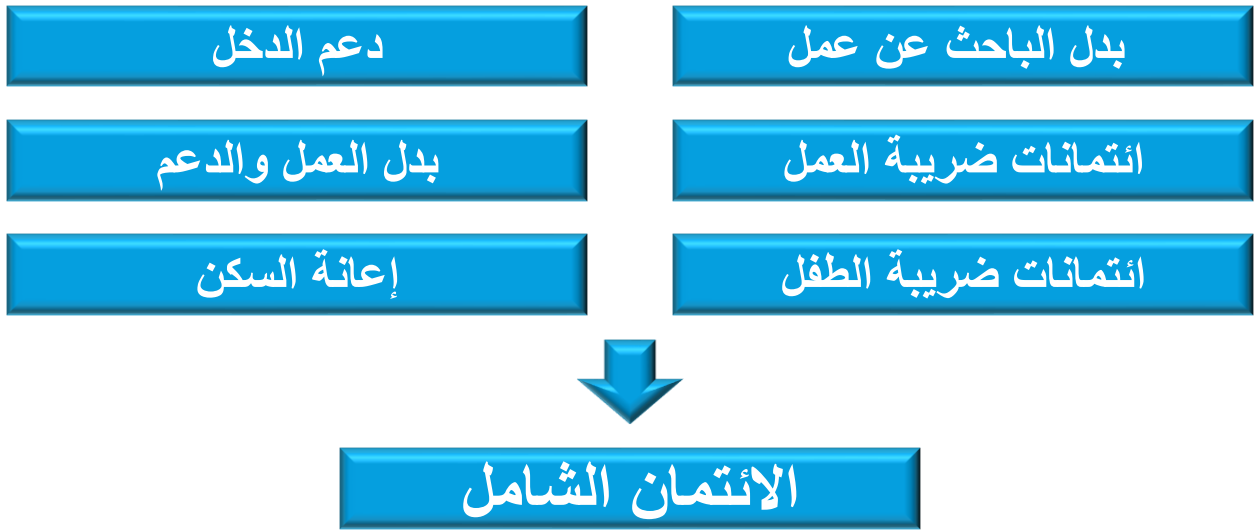
UC



دليل التعلم

UC Universal Credit

"الائتمان الشامل" عبارة عن إعانة للأشخاص في سن العمل والعاملين بأجر منخفض أو غير العاملين. يحل هذا الائتمان محل 6 إعانات التالية:



ستظل الإعانات الأخرى مثل مدفوعات الاستقلال الشخصي، وإعانة الطفل وبدلات معيشة ذوي الاحتياجات والمزيد مشمولة في "الائتمان الشامل".

تنفذ الحكومة "الائتمان الشامل" على مراحل. لمعرفة متى قد يسري عليك، يمكنك زيارة موقع gov.uk وإدخال الرمز البريدي الخاص بك. كما تتوفر مواقع أخرى ستمنحك المزيد من المعلومات حسب الرمز البريدي الذي تُدخله، مثل titleto.co.uk و universalcreditinfo.net

تعد قواعد الإعانات معقدة وتختلف وفقاً لظروفك المحددة، لذا يُفضّل استشارة "مكتب استشارات المواطنين أو" جمعية الإسكان " أو "مركز التوظيف" حول الخيار الأنسب لك.

jobcentreplus

los.direct.gov.uk

citizens
advice

www.citizensadvice.org.uk



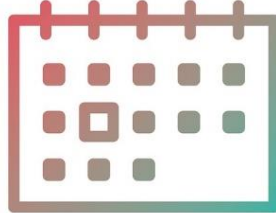
دليل التعلم كيف يعمل؟

يعمل "الائتمان الشامل" بشكل مختلف عن الإعانات الأخرى - لذلك إذا كنت تنتقل من إعانة أخرى، فمن المهم معرفة هذه الاختلافات:



يمكنك الحصول على "الائتمان الشامل" إذا كنت عاطلاً عن العمل وأيضاً إذا كنت تعمل.

تتمثل الفكرة في أنها تزيد من دخلك إذا عدت إلى العمل، بدلاً من أن تُحرَم من ذلك تمامًا. يمكن أن تصل ساعات عملك إلى 16 ساعة وتظل مشمولاً في "الائتمان الشامل" إلى أن يصل دخلك إلى مبلغ معين. **تزيد الإعانة التي تحصل عليها أو تنقص اعتماداً على مقدار ما تكسبه.** إذا تمت إزالتك من إعانات "الائتمان الشامل" بسبب حصولك على عمل، يمكنك الرجوع إليها أيضاً إذا أصبحت عاطلاً عن العمل مجدداً في غضون فترة معينة، دون الحاجة إلى تقديم مطالبة جديدة.



ستحصل على **دفعة واحدة شهرياً**، بدلاً من أسبوعياً أو كل أسبوعين. وقد تجد صعوبة في التكيف مع ذلك بعد أن كنت تتلقى الإعانات بشكل موزع على مدار الشهر - على سبيل المثال، يُدفع بدل العمل والدعم أسبوعياً وبدل الباحث عن عمل كل أسبوعين.

إذا لم تكن معتاداً على إعداد الموازنة بهذا الشكل، فقد تجد صعوبة في إدارة فواتيرك وإدارة أموالك بحيث تكفيك طوال الشهر. إذا شكّل هذا الأمر صعوبةً بالنسبة لك، **فاحصل على المساعدة للمزيد من التخطيط المسبق وتوفير الأموال** لمواعيد استحقاق الفواتير.

لقد وفّرت "خدمة الاستشارات المالية" أداةً تسمى "المدير المالي" لإسداء المشورة المخصصة حول مجموعة من الموضوعات المتعلقة بالأموال، بما في ذلك فتح حساب مصرفي، ومتابعة الفواتير والتعامل مع الديون.



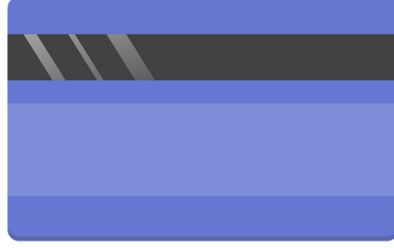
the Money
Advice Service™

www.moneyadviceservice.org.uk



دليل التعلم

كيفية الحصول على ذلك؟



ستحتاج إلى حساب جارٍ لدى بنك، أو جمعية بناء أو اتحاد ائتماني. ويجب إعداد الحساب للسماح لك بإجراء المدفوعات الآلية واستلامها.

من الممكن أيضًا تحويل إعاناتك إلى بطاقة مسبقة الدفع؛ ما يجعل دفع الفواتير مثل الإيجار والغاز والكهرباء أسهل بكثير، علمًا بأن بعض هذه البطاقات لا يسمح بإجراء مدفوعات آلية.



يتوفر لدى بعض الحسابات المصرفية وحسابات الاتحادات الائتمانية نظام "تخصيص أموال" يمكنك من خلاله مطالبة البنك بتخصيص جزء من الأموال في حسابك كل شهر لسداد بعض الفواتير مثل الإيجار والوقود والطعام.



تُعد مواقع ويب المقارنة نقطة انطلاق جيدة إذا كنت تحاول العثور على حساب جارٍ أو حساب مصرفي أساسي مناسب لك، ومنها "Money Saving Expert" و"Which?" و"Moneyfacts". كما يتيح لك موقع "Go Compare" استخدام أداة مدعومة من الحكومة لتحميل معاملاتك السابقة بأمان لتوصيات الحساب الجاري المخصصة.

تلميح: من الأسهل تتبع إنفاقك إذا تحررت فواتيرك في وقت مناسب. يمكنك أن تطلب من شركات المرافق تغيير تاريخ استحقاق فواتيرك - حيث ستمنحك الكثير من الشركات خيار القيام بذلك على الإنترنت، كما ستساعدك عبر الهاتف.



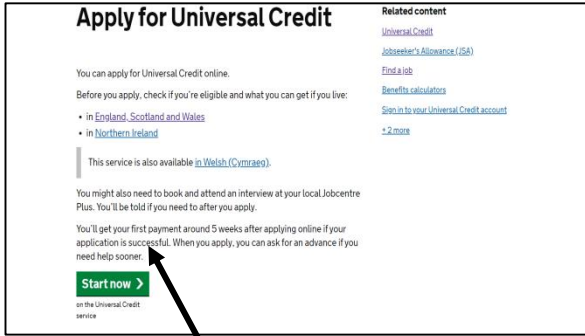


دليل التعلم كيفية الحصول على ذلك؟

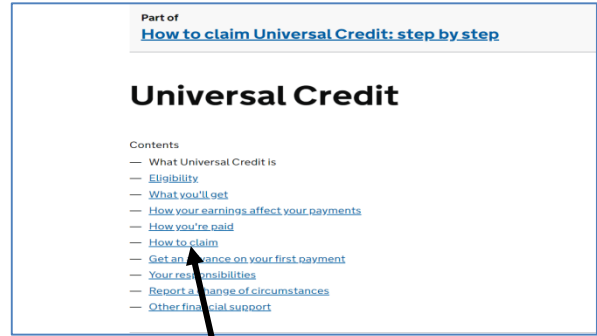


تريد منك الحكومة أن تتقدم بطلب عبر الإنترنت
للحصول على "الائتمان الشامل".

إذا كان يحق لك المطالبة بخدمة "الائتمان الشامل"، فمن المتوقع أن تقدم طلبك عبر الإنترنت ثم تحضر مقابلة شخصية.
يمكنك إرسال مطالبة للحصول على "الائتمان الشامل" في صفحة "التقدم بطلب للحصول على الائتمان الشامل" على موقع ويب gov.uk.



صفحة تقديم الطلبات www.gov.uk/apply-universal-credit



الموقع العام لخدمة "الائتمان الشامل" هو www.gov.uk/universal-credit، ومن هنا يمكنك إلقاء نظرة عامة على الموضوع.

قد تتغير هذه العناوين، لذلك إذا لم تتمكن من العثور عليها، فما عليك سوى كتابة "التقدم بطلب للحصول على الائتمان الشامل" في محرك بحث مثل "جوجل"، والنقر فوق الرابط.

إذا لم يكن لديك اتصال بالإنترنت، يمكنك استخدام جهاز كمبيوتر مجاناً في "مركز التوظيف" المحلي أو المكتبة العامة أو "المجلس" أو "مكتب استشارات المواطنين". قد لا تحتوي جميع الأماكن على أجهزة كمبيوتر - لذا يُفضّل الاتصال بها للتحقق.

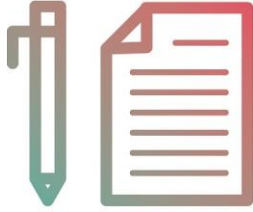
يتوفر خط مساعدة إذا كنت تواجه مشاكل في القراءة أو الكتابة أو إذا كان هناك سبب يمنعك من استخدام جهاز الكمبيوتر.



دليل التعلم

كيفية الحصول على ذلك؟

العناصر التي يجب توفيرها عند ملء نموذج الطلب:



- عنوان بريد إلكتروني
- الرمز البريدي
- رقم الضمان الاجتماعي الخاص بك
- رقم هاتفك المحمول أو الأرضي
- اسم المالك وعنوانه
- (اتصل على "جمعية الإسكان" إذا كنت غير متأكد)
- تفاصيل حسابك المصرفي - كود البنك ورقم الحساب

• إذا كنت تعيش مع أشخاص آخرين، فسيتم سؤالك عن أشياء تتعلق بعمرهم ودخلهم، لذلك يُفضل التحضير لذلك.



• يجب عليك أيضاً معرفة مقدار تكاليف الإيجار، حتى وإن كنت تحصل على إعانة سكن لدفع كامل الإيجار أو جزء منه. اطلب المساعدة من "جمعية الإسكان" إذا كنت غير متأكد.



تعبئة نموذج الطلب والتعرف على شكله:

• ستنتقل الأزرار الخضراء مثل "البدء" و"التالي" إلى الخطوة التالية من نموذج الطلب.

Next

Start

• سينقل النص الأزرق المسطر مثل "الصحة" إلى صفحة محددة، وإذا ظهر خيار "رجوع"، فسيعيدك إلى الصفحة السابقة.

Health

• الخانات الفارغة مخصصة لإدخال إجاباتك.

• يمكن النقر فوق الخانات الرمادية ذات الدوائر الصغيرة للاختيار من بين مجموعة من الإجابات.

Yes

No

تلميح: تحتوي العديد من أسئلة المطالبة عبر الإنترنت على خانة مجاورة لها تسمى "ماذا يعني هذا؟" يُفضل أن تضغط عليها حتى لو كنت تعتقد أنك تعرف معنى السؤال، فقط للتأكد.

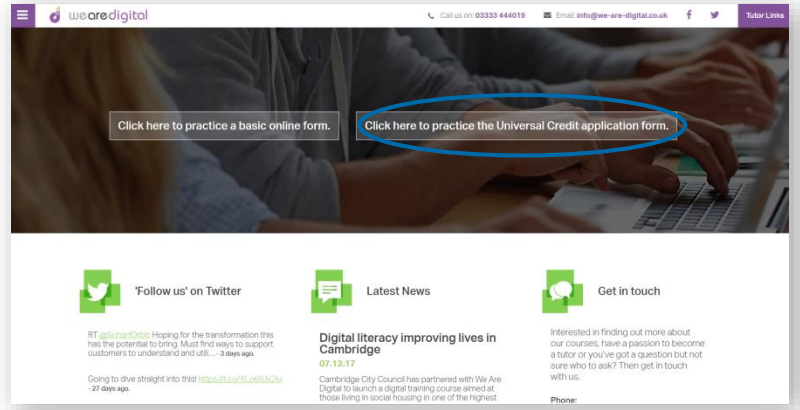


دليل التعلم كيفية الحصول على ذلك؟

لقد أنشأنا نموذجًا لتتدرب عليه:

www.we-are-digital.co.uk/help

تلميح: يتغير النموذج الحكومي في بعض الأحيان، عند تحديث النظام، لذلك لا تقلق إذا وجدت أن شكل النموذج مختلف عما اعتدته.



ما الخطوة التالية؟



بعد إرسال مطالبتك عبر الإنترنت، سيتم الاتصال بك عبر البريد الإلكتروني مع حزمة ترحيب. سيتم أيضًا تحديد موعد لإجراء "مقابلة مطلوبة جديدة" في "مركز التوظيف" المحلي

ستلتقي بمدرب العمل وسيشرح لك المزيد عن "الانتماء الشامل" ويسألك عن ظروفك. ستحتاج إلى إحضار بعض المستندات معك وأيضًا توقيع اتفاق يوضح ما الذي ستفعله لتحسين وضع عملك أثناء المقابلة.

إذا كنت بحاجة إلى المساعدة، يمكنك طلبها للتحضير لهذا الاجتماع، كما تتوفر قائمة تحقق مفيدة على موقع ويب "مكتب استشارات المواطنين".



دليل التعلم ما الذي سيتغير بالنسبة إليك؟

يتمثل أحد أهم الأشياء التي يجب تذكرها في أنه بدلاً من الحصول على إعانة سكن منفصلة، سيتم دفع تكاليف السكن لك مباشرةً كجزء من دفعة "الانتمان الشامل" الشهرية. وإذا كان عليك ديون أو متأخرات إيجار، يمكنك الاستفسار عن الترتيبات الأخرى لتسويتها.



بمجرد تقديم المطالبة، يستغرق الأمر من 5-6 أسابيع حتى تحصل على الدفعة الأولى. ونظرًا لطول هذه المدة، فقد تحتاج إلى دفعة سلفة إذا لم يكن لديك ما يكفي للمعيشة. يمكنك أن تطلب سلفة في أثناء مقابلة "الانتمان الشامل" التي ستحضرها.

ماذا لو تغير وضعك؟



إذا كنت تحصل على "انتمان شامل" وبدأت عملاً، أو كان لديك طفل أو أي من الحالات المذكورة سابقاً، يجب عليك إخطار مركز التوظيف. حيث سيتم تقييم الإعانة التي تحصل عليها بموجب "الانتمان الشامل"، وإذا كنت لا تزال مستحقاً، فستظل على "الانتمان الشامل"، وقد تكون هناك بعض الإعانات الأخرى التي يحق لك الحصول عليها. إذا ساورك الشك، فاتصل على "جمعية الإسكان" أو "مركز التوظيف" أو "مكتب استشارات المواطنين".



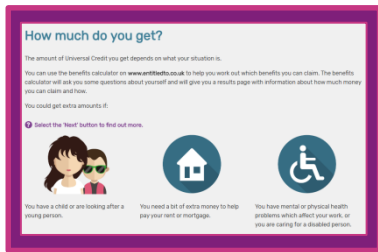
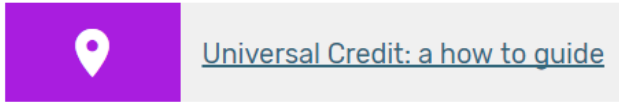
دليل التعلم هل تحتاج إلى المزيد من المساعدة؟



يتوفر الكثير من المعلومات المحدثة أولاً بأول على موقع الحكومة www.gov.uk، كما يتوفر خط مساعدة مجاني: **0800 328 9344**.

citizens
advice

يمكن أن يوفر لك مكتب **استشارات المواطنين** مشورة ومعلومات مجانية وسرية ويمكن أن يدعمك أيضاً في مطالبتك. يمكنك الوصول إليهم عبر الإنترنت على الموقع citizensadvice.org.uk أو عبر الهاتف، وتنتشر مكاتبهم في جميع أنحاء البلاد حيث يمكنك أن تجري مقابلات مباشرة.



معرفة تطريقي يعد مكاناً رائعاً آخر للعثور على تعليمات ومعلومات مفصلة يسهل فهمها. ويضم قسمًا محددًا حول "الائتمان الشامل" وكيفية المطالبة به. يمكنك التسجيل فيه باستخدام عنوان بريدك الإلكتروني أو تسجيل الدخول على www.learnmyway.com. يرد "الائتمان الشامل: الدليل الإرشادي" في قسم موضوع "الخدمات العامة على الإنترنت".